

2026 年 9 月 9 日

各 位

会 社 名 株式会社きちりホールディングス
(コード番号：3082 東証スタンダード)
本社所在地 大阪府大阪市中央区安土町二丁目 3 番 13 号
代表者名 代表取締役社長 CEO 兼 COO 平川 昌紀
問合せ先 常務取締役 CFO 葛原 昭
電話番号 06-6262-3456 (代表)

当社子会社における個人情報漏えいに関するお知らせとお詫び

このたび、当社子会社である株式会社 ApplyNow（以下「ApplyNow 社」といいます。）において、同社が提供する採用管理プラットフォームに対する第三者による不正アクセスが発生し、同社のお客様および応募者様の個人データが外部へ漏えいした可能性があることが判明いたしました。

不正アクセスにつきましては、既に遮断等の緊急措置を完了しており、現在、弁護士と連携のうえ、被害状況の全容解明を進めております。現時点で判明しております内容につきましては、ApplyNow 社が公表いたしました別紙のとおりお知らせいたします。

お客様をはじめとする関係者の皆さまに対し、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。改めまして、グループ企業に対してセキュリティの向上と個人情報を含むデータ管理の徹底を促してまいります。

以 上

(別紙)

お客様各位

2026 年 9 月 9 日
株式会社 ApplyNow

当社サービスをご利用いただいているお客様への重要なお知らせとお詫び

このたび、当社が提供する採用管理プラットフォーム「Interview Cloud」「ApplyNow」「ApplyNow Sign」におきまして、当社で利用しているデータ分析ツールの脆弱性を突いた第三者による不正アクセスが発生し、当社のお客様および応募者様の個人データが外部へ漏えいした可能性が検知されました（以下「本件」といいます）。なお、現時点において、お客様の情報が不正に利用された等の二次被害の発生は確認されておりません。

お客様ならびに関係者の皆様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけする事態となりましたことを、心より深くお詫び申し上げます。

本件の概要と現在の状況、および今後の対応につきまして、下記のとおりお知らせいたします。

記

1. 本件の概要

当社システムにおいて利用しているデータ分析ツールの脆弱性を悪用した不正アクセスを受け、データベース内に保存されていた一部データに対し、第三者による不正アクセスが行われた痕跡が確認されました。なお、画像・PDF 等のファイル実体および面接動画データにつきましては別の保管領域にあるため、本件の不正アクセス対象外であることを確認しております。

2. 漏えいした可能性のある個人データについて

詳細は現在調査中ですが、2026 年 9 月 9 日現在、判明している状況は以下のとおりです。

対象データ件数：現在調査中

- ・サービス名：面接シェアリングサービス『Interview Cloud』

項目：氏名（カナ）、メールアドレス、電話番号を含む応募者情報、企業担当者のユーザー名、メールアドレス、権限、外部連携情報を含む企業ユーザー情報

- ・サービス名：録画面接『ApplyNow』

項目：氏名（カナ）、メールアドレス、電話番号を含む応募者情報、企業担当者のユーザー名、メールアドレス、権限を含む企業ユーザー情報

- ・サービス名：電子雇用契約『ApplyNow Sign』

項目：雇用契約情報、個人番号、基礎年金番号、金融機関口座情報を含む契約者情報、企業担当者のユーザー名、メールアドレス、権限を含む企業ユーザー情報

※ 個人番号が含まれる対象者様、および金融機関口座情報が含まれる対象者様におかれましては、個別の注意喚起およびサポート案内を順次差し上げてまいります。

3. 期間

- ・不正アクセスが確認された期間：2026 年 8 月 9 日～2026 年 9 月 7 日

4. 経緯

- ・2026 年 9 月 7 日：当社システム内部において異常なアクセスログを検知・調査したところ、不正アクセスの痕跡を確認いたしました。同日直ちに不正アクセスの遮断等の緊急措置を実施いたしました。
- ・2026 年 9 月 7 日以降：弁護士と連携し、被害状況の全容解明および法的対応手続きを開始いたしました。また、影響を受ける可能性のある企業ユーザー様に対し、パスワード変更を促す緊急連絡を配信いたしました。

5. 現在の対応状況および対策

- ・技術的措置の完了：
 - － 該当ツールへのアクセスの完全遮断
 - － 該当ツールの脆弱性に対する修正版のセキュリティパッチ適用
- ・関係機関への報告（対応中）：
 - － 個人情報保護委員会および所轄警察署へ、法令に基づき速やかに報告・相談
- ・お客様・対象者様への個別連絡（対応中）：
 - － 該当する企業の皆様、および個人のお客様へ順次個別でのご案内および専用問い合わせ窓口の周知

6. お客様へのお願い

現時点において、本件に起因する二次被害（個人情報の悪用等）が生じた事実は確認されておられません。しかしながら、今後、当社や関係機関を装った不審なメール、SMS、お電話などが届く可能性がございます。万が一、不審な連絡を受け取られた場合は、本文中の URL へのアクセスや添付ファイルの開封は行わず、速やかに削除していただきますようお願い申し上げます。

7. 今後の公表および再発防止に向けた取り組み

当社は本件を極めて重く受け止めており、全容解明に向けた調査を徹底するとともに、セキュリティ管理体制の抜本的な見直しを行い、再発防止に万全を期す所存です。今後の調査結果や新たな対応策につきましては、進捗があり次第、当社コーポレートサイトにて速やかにお知らせいたします。

改めまして、関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

本件に関するお問い合わせ窓口

お客様サポート事務局 support_biz@applynow.co.jp